

☞ **Conozca cómo se compone su gasto telefónico.**

TeleSAVE

Telesave es una aplicación que permite controlar el gasto telefónico de su empresa a través de informes y gráficos donde se puede visualizar el consumo telefónico por extensiones, centros de costo, de llamadas locales, nacionales, internacionales, celulares y entre extensiones.

Beneficios

Con Telesave se obtienen reportes con información detallada para controlar el gasto telefónico de empleados y departamentos:

- ☞ Conozca cómo se compone su gasto telefónico y prevea excesos.
- ☞ Verifique la facturación de sus proveedores.
- ☞ Detecte el uso malicioso que sus empleados da al servicio telefónico.
- ☞ Detecte desvíos de telefonía fija y móvil.
- ☞ Analice la evolución de los gastos telefónicos.



A quién está dirigido?

Telesave es una excelente herramienta para controlar los presupuestos de operación:

Para Call Centers

- ☞ Proyecte el gasto de sus campañas outbound.
- ☞ Evalúe los costos de llamadas de cada campaña y manténgalas dentro del presupuesto.

Para empresas

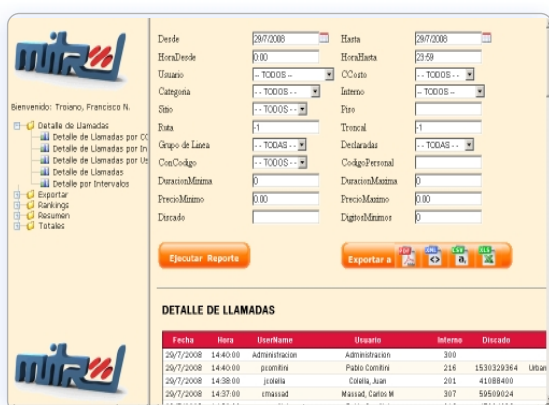
- ☞ Conozca en detalle del consumo telefónico para supervisar, controlar y medir la productividad de su personal.
- ☞ Reduzca y optimice sus costos telefónicos.
- ☞ Descubra si existe abuso del servicio telefónico por sus empleados.
- ☞ Distribuya automáticamente el costo telefónico por gerencia o por área discriminando hasta el nivel de usuario.

Con Telesave

- ❖ Obtenga información de llamadas desde las diferentes centrales telefónicas de la Empresa en tiempo real.
- ❖ Genere reportes personalizados y publique en la intranet.
- ❖ Verifique las llamadas de acuerdo a los precios correspondientes a cada vínculo telefónico y proveedor (multitarifa).
- ❖ Obtenga información de consumos telefónicos por usuario y/o centro de costo.
- ❖ Alerta e informe de desvíos y sobrepaso de límites (control de crédito) de consumos de telefonía, tanto fija como móvil.
- ❖ Obtenga facilidades y los datos necesarios para el seguimiento y gestión de reclamos ante los proveedores de telefonía.

Cuál es la propuesta de valor de Telesave?

Las empresas necesitan operar más eficientemente, no solo reduciendo costos de operación sino midiendo y elevando la productividad. En este contexto, el gasto del consumo telefónico y sus tiempos improductivos asociados, representan mermas importantes para la empresa, en especial si no se tiene un control en la duración, cantidad y tipo de llamadas que el personal realiza.



Pantalla de búsqueda de llamadas.



Pantalla de administración de usuarios.