

≡ Los partners constituyen la componente clave a la hora de vender soluciones innovadoras e integrales.

## Mitrol Partner Program

El objetivo es relacionarse con empresas y/o emprendedores que deseen establecer sólidas relaciones comerciales para promocionar, vender, instalar y dar soporte a las soluciones de Mitrol para Contact Centers.

### Los productos

Las soluciones Mitrol se adaptan a cualquier mercado donde se necesite:

- ≡ Optimizar los procesos de atención al cliente, analizar y descubrir valiosa información oculta entre las interacciones como puede ser qué piensan los clientes de nuestros productos, cuales son los motivos de venta y de no venta, qué planea la competencia, qué desea el cliente, en definitiva, como fidelizar al cliente y obtener una importante ventaja competitiva.
- ≡ Implementar servicios de autogestión telefónica totalmente automatizados, con calidad excelente, casi equivalente a interactuar con un interlocutor humano.
- ≡ Realizar la distribución de las comunicaciones directamente al colaborador más adecuado (por idoneidad, costo, ubicación, etc), manejando las colas que se generen y ofreciendo al cliente alternativas inteligentes cuando la espera sea excesiva.
- ≡ Hacer llamados al cliente de manera automática e informarle datos personalizados (saldos, fechas, cambios, etc.) registrando si han sido escuchados por una persona.

### Un Plan Escalable

#### Partner Silver

Son agentes de referencia, quienes generan contactos y son compensados por cada contacto calificado que genera una orden de compra.

Los canales de este nivel pueden ganar comisiones por identificar potenciales contactos.

Pueden pasar a canales Gold completando el programa de entrenamiento e invirtiendo en el módulo de demostración (para uso interno) para Contact Center requerido para el nivel de Canal Gold.

#### Partner Gold

Pone en foco sobre el marketing y venta y recibe entrenamiento sobre los productos con desarrollo del negocio y marketing.

Se requiere que esté certificado en ventas, lo cual requiere tomar ciertos cursos que ofrecemos y pasar el examen correspondiente.

Asignamos el manejo de un canal de ventas / territorio a cada canal Gold y asistencia técnico - comercial.

El nivel Gold le permite crecer la base de clientes al mismo tiempo que le provee un marco para obtener el nivel de certificación, proveer servicios y soportar nuestros productos.

#### Partner Platinum

Provee marketing a todo nivel, ventas, servicios y soporte para uno o más de nuestros productos.

Adquiriendo los requisitos de ventas y certificaciones técnicas y de soporte, los canales Platinum obtienen los más altos márgenes de beneficios con la implementación, soporte y otros servicios, además de las ventas.

También se le asigna el manejo de un canal de ventas / territorio a cada canal Platinum para su cuidado.



## Beneficios

- ❖ Ser Canal con una compañía innovadora en el negocio de Hw y Sw para comunicaciones
- ❖ Ser Canal en la comercialización de productos de mucho valor agregado, de calidad garantizada y a precios muy competitivos.
- ❖ Ser Canal en la estrategia de integración de toda la cadena de valor en el negocio de productos y servicios para las comunicaciones.
- ❖ Maximizar el valor del Cliente por medio de una plataforma unificada para brindar soluciones en el campo de las comunicaciones.



## Condiciones Ofrecidas

CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS	SILVER	GOLD	PREMIUM
<b>COMERCIAL</b>			
Comisiones de Venta	%	NO	NO
Descuentos en la reventa de licencias y servicios Mitrol	NO	%	%
Descuentos por volumen	NO	%	%
Asesoramiento y planificación comercial	NO	SI	SI
<b>TÉCNICA</b>			
Certificación Ventas requerido	NO	SI	SI
Certificación Técnica requerido	NO	SI	SI
Experiencia requerida	NO	NO	SI
<b>VENTAS Y MARKETING</b>			
Soporte de Marketing y Ventas Mitrol	NO	SI	SI
Demostración on-line	NO	SI	SI
Disposición de folletos, Cds, panfletos, etc	SI	SI	SI
Soporte Mitrol en Eventos de prom. en territorio	NO	SI	SI
Invitaciones a Eventos locales de promoción	SI	SI	SI
<b>CAPACITACIÓN</b>			
Desc. en los Programas de Certificación Técnica	SI	NO	SI
Disposición de Laboratorio Mitrol	NO	SI	SI
Disposición de Licencias de desarrollo Mitrol	NO	SI	SI
Disposición de los Cursos de entrenamiento	SI	SI	SI
Participar en Eventos Locales de Promoción	SI	SI	SI
<b>IMAGEN</b>			
Derecho a usar el logo "Mitrol"	NO	SI	SI
Logo y descrip. inst. de Canal en www.mitrol.net	NO	SI	SI
Publicación de Casos de Éxito en www.mitrol.net	NO	SI	SI
<b>SERVICIOS</b>			
Elegible para Soporte Técnico y Asistencia Local	NO	NO	SI